

平成21年2月24日

各 位

株式会社ザメディアジョン
代表取締役 山近 義幸
個人情報保護管理責任者 北尾 洋二

メールアドレス流出に関するご報告とお詫び

この度、弊社が保有するメールアドレスの一部が流出する事故が発生いたしました。

該当するお客様をはじめ、関係者の方には多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今後このような事故が発生しないよう、情報管理及び社内体制整備に関して、改めて再発防止の徹底を図ります。

この度の経緯及び対応に関しまして、以下の通りご報告させていただきます。

1. 事故発生の経緯

平成21年2月23日（月）15時2分頃、弊社が編集及び発行するフリーペーパー「まるごと 安佐南&安佐北。」の読者に対し、アンケート調査の依頼を電子メールにて行いました。その際、送信先メールアドレス（176人）について、「BCC（※）」にて送信すべきところ誤って「CC」（カーボンコピー）にて送信してしまったため、この176人のメールアドレスが他の受信者の方に見える形となってしまいました。

同日17時30分頃、上記メールの受信者であるお客様よりお問い合わせを頂戴したことで、弊社担当者が状況を把握し、直ちに該当される176人全員に、メールにてお詫びと全メールの削除を依頼いたしました。

2. 流出した情報

該当メールの受信者に記載された176名のメールアドレスのみとなります。

その他の情報は流出しておりません。

3. 今後の対応

弊社ではこれまで、「個人情報保護法」に準拠した個人情報保護に関するガイドラインを作成し、教育に努めてまいりましたが、今回このような事態を引き起こしてしまい、改めて個人情報をお預かりする責任を痛感しております。

弊社としては、個人情報の保護は重要な事項であると認識しており、このようなことが起きないように、複数のメールアドレスに対して送信する際は、1件ずつ送信するか、あるいは「BCC（※）」に入力することを、改めて周知徹底を図ることで、今後の再発防止に努めてまいります。

（※）参考／BCC（ブラインドカーボンコピー：Blind Carbon Copy）

この欄に記入したメールアドレスには、宛先（TO）や、CC（カーボンコピー）に記入したメールアドレスと同内容のメールが送信されますが、同時に送信された他のメールアドレスについては通知されません。

以 上